

Inscripción en MyChart

Inscribirse en línea es un trámite muy rápido y sencillo. Primero debe crear y activar una cuenta. Luego, solo debe descargar la aplicación MyChart e ingresar al sitio.

Para crear y activar una cuenta:

1. Ingrese a mychart.universityhealthsystem.com
2. Haga clic en **Sign Up Now** (Registrarse ahora).
3. En la siguiente pantalla, haga clic en **Sign Up Online** (Registrarse por Internet) y luego en **Request an Activation Code** (Pedir un código de activación). En su computadora, aparecerá en el lado derecho de la pantalla, un dispositivo móvil, y deberá desplazarse hacia abajo.
4. Complete la información solicitada y haga clic en **Submit** (Entregar).
5. En pocos minutos recibirá un **código de activación** por correo electrónico.
6. Anote su **código de activación** y escríbalo en el navegador de MyChart. Haga clic en **next** (siguiente)
 - a. Si utiliza un dispositivo móvil, ciertas aplicaciones de correo electrónico (como Gmail) abrirán el enlace de activación del correo electrónico dentro de la misma aplicación, en lugar de abrirlo en la aplicación de su navegador de Internet. Esto requeriría ingresar nuevamente la información. Para simplificar su registro, copie y pegue el código que le enviaron por correo electrónico en lugar de hacer clic en el enlace.
 - b. Si sus datos de identificación no coinciden con los datos de los archivos del paciente en UHS, enviaremos en su nombre una solicitud de código de activación a Health Information Management (Gestión de Información de Salud). Luego de autenticar su identidad, le enviarán por correo electrónico su código de activación.
7. El proceso de inicio de sesión incluye una opción para autenticación de dos factores. Esto agrega un segundo nivel de verificación con el fin de protegerlo de accesos no autorizados a MyChart. Si elige la autenticación de dos factores, haga clic en **continue** (continuar) y siga los pasos indicados a continuación. Opcionalmente, continúe con el PASO 10.
8. Ahora, actualice su **información de contacto** para la autenticación de dos factores y haga clic en **continue** (continuar).
9. Para verificar su identidad, necesitará un **código de seguridad**. Seleccione el método para enviar su **código de seguridad**. Recibirá una respuesta más rápida si selecciona el envío por correo electrónico en lugar de un mensaje de texto por teléfono. Cuando reciba el **código de seguridad** por correo electrónico o por mensaje de texto, ingrese ese código y haga clic en **next** (siguiente).
10. Proceda a definir las credenciales para su inicio de sesión seleccionando un **nombre de usuario** y una **contraseña**. Ahora ya puede acceder a MyChart. Cuando inicie la sesión, acepte los **Términos y condiciones** y personalice sus opciones de contacto.

Para utilizar su cuenta en un dispositivo electrónico, descargue la aplicación MyChart en Apple App Store o en Google Play Store. Inicie la sesión en su cuenta y, en la aplicación, seleccione como proveedor a University Health System en San Antonio.

Cómo asociar MyChart de UHS con MyChart de UT Health

Usando su computadora de escritorio:

1. Antes de asociar las cuentas, asegúrese de iniciar la sesión en ambas cuentas
2. En la barra de herramientas, haga clic en **Profile** (Perfil)
3. Haga clic en **Link My Accounts** (Asociar mis cuentas)
4. En la barra de búsqueda, ingrese la cuenta que desea asociar y presione **Enter** (Ingresar)

Usando su dispositivo móvil:

1. Antes de asociar las cuentas, asegúrese de iniciar la sesión en ambas cuentas
2. Haga clic en los tres puntos ubicados en la parte superior de la derecha y seleccione **Account Settings** (Configuración de cuenta)
3. En **Account Settings** (Configuración de cuenta), desplácese hacia abajo hasta **Link My Accounts** (Asociar mis cuentas)
4. En la barra de búsqueda, ingrese la cuenta que desea asociar
5. Cuando sus cuentas ya estén asociadas, puede hacer clic en el área titulada **Linked Accounts** (Cuentas asociadas) para ver qué cuentas está por asociar y que cuántas están ya asociadas. Si desea desasociar alguna de sus cuentas, simplemente haga clic en **Unlink** (Desvincular).

Si tiene algún problema para inscribirte, envíenos un correo electrónico a MyChartSupport@uhs-sa.com o llame a la Línea de Apoyo al Paciente de MyChart al (210) 358-4980.